

## **Frågor och svar**

### **- förening till medlem om det nya IT-systemet**

#### **Var hittar man inlogg till det nya systemet?**

På korpen.se kommer du hitta en inloggningsknapp, du kommer även hitta länkar från din lokala förenings hemsida.

#### **Jag lyckas inte logga in/det blir fel när jag registrerar mig i systemet. Vem ska jag kontakta?**

Ta kontakt med din förening så hjälper de dig.

#### **Jag har ingen dator/smart-telefon hur gör jag då när jag ska registrera mig?**

Ta kontakt med din förening så kan de hjälpa dig.

#### **Jag är instruktör/ledare i Korpen måste jag också registrera mig i systemet?**

Ja alla måste registrera sig i systemet.

#### **Jag är instruktör i Korpen, kan jag se mina aktiviteter i systemet på något sätt?**

Ja du kan se det på medlemssidorna liksom alla medlemmar i föreningen. Du kan även se personligt schema via ett administratörsgränssnitt.

#### **Jag är domare i Korpen, hur rapporterar jag resultaten i systemet?**

Detta är en funktion som håller på att tas fram nu under första kvartalet 2018 och kommer kunna skötas via systemet.

#### **Jag är domare i Korpen, Var ser jag mina matcher som jag ska döma?**

Lagidrott och matcher kommer tas fram nu under första kvartalet 2018.

#### **Hur gör jag för att betala anmälningsavgift till den aktivitet jag vill delta i?**

Det gör du i systemet. Oftast i samband med att du anmäler dig till aktiviteten. Din förening bestämmer vilka olika betalsätt du kan välja mellan att använda vid betalning.

#### **Jag vill betala anmälningsavgift för 2018, hur gör jag?**

Registrera dig i systemet, anmäl dig till aktiviteten och betala avgiften direkt i systemet.

#### **Varför behöver ni mitt telefonnummer och min mejladress vid registrering?**

Mejladressen är din identitet och det är med den som du loggar in. Mejladressen används för att informera om till exempel inställda pass, årsmöten eller andra händelser som är viktiga för dig som medlem i Korpen. För att enklare kunna nå dig är det bra med ett telefonnummer också.



**Jag vill ändra mina uppgifter i systemet? Till exempel mina adressuppgifter. Är det möjligt?**

Ja, logga in på dina sidor och ändra adressen under din profil, "Mina sidor"

**Jag vill ändra betalningsmetod? Är det möjligt?**

Ja, förutsatt att din förening har valt att ha flera olika betalsätt som medlemmarna kan använda.

**Jag har redan betalat min medlemsavgift för 2018 måste jag ändå registrera mig i det nya systemet?**

Ja, det behöver du göra för att kunna anmäla dig till olika aktiviteter, efter du registrerat dig, kontakta din förening så kan de lägga in ditt förbetalda medlemskap.

**Jag vill anmäla mig till en aktivitet, hur gör jag?**

Det finns lite olika sätt, men gå in på din förenings sida så finns det i menyn olika val, gruppträning, spontanidrott, kurser, välj det som passar och gå vidare genom bokningsflödet, med boka knappen. Kostar saker något så kommer du behöva slutföra genom gå via varukorg och betalsätt.

**Kan jag anmäla mig/boka mig på aktiviteter via mobilen/surfplatta?**

Ja, det kan du göra.

**Jag vill avboka min aktivitet. Hur gör jag?**

Logga in i systemet, i din kalender hittar du alla dina bokade aktiviteter. Där kan du även avboka aktiviteter.

**Kommer jag kunna se tabell/resultat för min lagidrott i systemet?**

Ja, detta hålls just nu på att tas fram och kommer komma i vinter.

**Jag har redan ett passerkort till min korpförenings anläggning. Kan jag slänga det och hur kommer jag nu in på anläggningen?**

Nej, du behöver det fortsatt för att komma in på korpenanläggningen.

**Jag vill avsluta mitt medlemskap hos Korpen. Behöver jag fylla i något i systemet?**

Nej, kontakta din förening så hjälper de dig.

**Min förening har en gratis prova-på-aktivitet behöver jag registrera mig i systemet då?**

Ja, du behöver alltid registrera dig i systemet för att kunna boka in dig på aktiviteten. Kräver föreningen ingen bokning så behöver du inte registrera dig, men rådfråga alltid din lokala förening.

**Jag vill ta med mig en kompis på en prova-på-aktivitet. Behöver jag/hen fylla i detta eller registrera det i systemet på något sätt?**

**KORPEN**

Kontakta den lokala föreningen och hör vad som gäller där, men för att boka in så behöver din kompis registrera sig.

### **Var ser jag alla mina bokade aktiviteter?**

Logga in i systemet, i din kalender hittar du alla dina bokade aktiviteter, under "Bokningar" samt på "Mina sidor".

### **Är det svårt att klara av registreringen av systemet det på egen hand?**

Du behöver bara fylla i ett formulär och välja hur du ska betala saker, så förhoppningsvis tycker du inte det är allt för svårt.

### **Hur betalar jag om jag inte vill lämna min uppgifter?**

Kontakta din lokala förening så hjälper de dig.

### **Kan man betala via internetbanken?**

Du kan välja faktura om din förening tillåter det betalsätt och då betala med det OCR nummer. Vissa föreningar stödjer även autogiro. De betalsätt som finns för din lokala förening visas i din förenings system.

### **Kan man fortfarande få hjälp av kansliet?**

Ja, du kan fortsatt få den hjälp du fått tidigare från kansliet.

### **Om jag godkänner att kansliet får lägga in mina uppgifter går det då?**

Ja.

**KORPEN**